

Intuïtief beeldbellen met de tablet

Mensen met dementie lijken niet goed overweg te kunnen met nieuwe technologie. Ruud Dirkse van innovatiebureau DAZ legde een link tussen intuïtie en het gebruik van een tablet door mensen met dementie. Met zijn handreiking lukt beeldbellen ineens wel.

 Bewaren



Foto: RapidEye/Getty Images/iStock

Al jaren verbaasde Ruud Dirkse zich over hoe weinig verpleeghuizen nieuwe technologieën inzetten. Hij werkte als onderhandelaar bij het ministerie van Sociale Zaken en bezocht veel zorginstellingen. Toen zijn schoonvader dementie kreeg en hij hem zijn laptop gaf zodat hij eenvoudige spelletjes kon doen, begreep hij het iets beter. Want dat ging helemaal niet goed.

Intuïtievermogen werkt nog goed

Dirkse verdiepte zich in het lerend vermogen van mensen met dementie en kwam erachter dat bij hen het intuïtievermogen nog heel goed werkt. Dit komt doordat in de regel de amygdala bij mensen met

dementie niet wordt aangetast. Dirkse: 'Ik besepte dat dit de reden is waarom mijn schoonvader geen laptop kon gebruiken, maar misschien wel met een tablet aan de slag zou kunnen.'

Volgens Dirkse kunnen mensen met dementie over het algemeen meer dan wordt gedacht. Bovendien leren zij door successen. Als ze een keer op het scherm van een tablet vegen en ze krijgen een nieuwe foto, worden ze daarmee meteen beloond. Een tablet werkt heel intuïtief en is dus heel geschikt voor mensen met dementie.

Praktische handleiding

Dirkse schreef er verschillende boeken over en startte met het geven van trainingen bij zorginstellingen. Ook houdt hij zich nu bezig met nieuwe vormen van dagbesteding voor mensen met dementie. Twee grote zorggroepen hebben zijn idee over het lerend vermogen als leidend beleidsprincipe genomen bij de zorgverlening voor mensen met dementie.

Nu cliënten in verpleeghuizen vanwege de coronacrisis geen bezoek meer mogen ontvangen, heeft Dirkse een praktische handleiding geschreven voor zorgverleners en één voor familie waarin staat hoe zij kunnen helpen bij het gebruik van een tablet door mensen met dementie. Belangrijkste boodschap van de handleiding voor zorgverleners: ga niet voorstellen hoe je de tablet aan- en uitzet, maar zorg dat ie altijd aan staat. Een ander essentieel onderdeel: schakel de familie in bij het leren omgaan met de tablet. Dirkse: 'Steeds meer oudere mensen gebruiken een tablet, maar ik zag die stijging tot voor de coronacrisis niet terug bij mensen met dementie in de verpleeghuizen. Zorgverleners verwachten dat het te veel tijd kost om het gebruik van een tablet te begeleiden, ook als de coronacrisis voorbij is. Daarom zeg ik: geef familie de leidende rol bij dit leerproces. Dat kan ook op afstand. Met het programma *Teamviewer* bijvoorbeeld kan familie de tablet letterlijk overnemen.'

Oude tablets

Veel zorgaanbieders maken door de coronacrisis gebruik van de subsidiegelden van de Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET). Dirkse raadt aanbieders aan de subsidie niet in te zetten voor mensen met dementie in verpleeghuizen. 'Wat nodig is, zijn oude tablets die niet meer worden gebruikt door familieleden. Ga niet in zee met grote innovatiebedrijven en hun

producten, want met de bediening daarvan zijn de begeleidende familieleden niet vertrouwd. Het wordt dan alleen maar nodeloos ingewikkeld.'

De mensen met dementie die Dirkse begeleidt beginnen vaak met beeldbellen op de tablet. Zo blijven ze in contact met familie en kunnen ze meekijken met dagelijkse bezigheden. Later kunnen daar eenvoudige spelletjes aan worden toegevoegd, zelf foto's maken of wandelroutes lopen met behulp van een navigatiesysteem. Dirkse bestrijdt het idee dat familieleden minder vaak langskomen als beeldbellen eenmaal in gang is gezet. 'Het tegenovergestelde is waar. Zorgaanbieders die beeldbellen beleidsmatig inzetten, geven aan dat het juist helpt om (familie)banden aan te halen.'

Foto's met de tablet

Het mooiste voorbeeld van het gebruik van de tablet komt van een vrouw met dementie die met haar tablet foto's neemt op de zorgboerderij. 'Sommige mensen denken dat dit afdoet aan de natuurbeleving, maar door de foto's beleeft zij de natuur juist veel intenser. Ze kijkt op een nieuwe manier naar de boerderij en kan het keer op keer herbeleven. Andere mensen met dementie bij dezelfde zorginstelling hebben het idee van deze mevrouw overgenomen. Op de zorgboerderij worden dus dagelijks heel wat tablets gesignaleerd.'

Mensen met dementie prikkelen

Dirkse stelt de handleidingen juist nu, tijdens de coronacrisis, gratis ter beschikking. 'Het ergste wat tijdens de coronacrisis kan gebeuren, is dat mensen met dementie in het verpleeghuis in isolatie moeten en hun kamer niet meer uit mogen en eigenlijk de hele dag niets doen. Wil je voorkomen dat dementie erger wordt, dan moeten de hersenen geprikkeld blijven.'

De handleidingen voor beeldbellen met mensen met dementie zijn voor zorgverleners en familieleden gratis te downloaden op opnieuwgeleerdoudgedaan.nl

0

0

630



Suzanne Bremmers