

Taalpunt helpt bij lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden

Taalpunt is een landelijke organisatie waar men terecht kan als men moeite heeft met de basisvaardigheden. In Hardenberg, Ommen en Dalfsen is het Taalpunt onderdeel van de Bibliotheek. Bij het Taalpunt werken vrijwillige taalcoaches die mensen helpen om beter te leren lezen, schrijven, rekenen en werken op de computer.

Het Taalpunt is er voor mensen die vanuit een ander land in Nederland zijn komen wonen en de taal nog moeten leren. Maar ook voor mensen die wel in Nederland zijn opgegroeid, hier ook naar school gingen, maar die toch moeite hebben met de basisvaardigheden. Voor deze laatste groep is het vaak moeilijk om dit te delen met de omgeving, laat staan om zich aan te melden bij het Taalpunt. Zij generen zich voor het feit dat ze moeite hebben met één van deze vaardigheden. Voor aanmelding van deze doelgroep is het Taalpunt afhankelijk van allerlei andere organisaties zoals Samen Doen, de gemeente, huisartsen en ondersteuners, bedrijven etc. Ook familieleden en vrienden spelen hierbij een belangrijke rol.

Laaggeletterden hebben meestal beperkte gezondheidsvaardigheden.

Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden van individuen om informatie over gezondheid te verkrijgen, te begrijpen, en te gebruiken bij het nemen van gezondheid gerelateerde beslissingen. Er zijn drie niveaus van gezondheidsvaardigheden: functionele, interactieve en kritische gezondheidsvaardigheden (Twickler e.a. 2009).

- **Functionele gezondheidsvaardigheden:** basisvaardigheden in lezen, schrijven en rekenen. Denk aan het bijhouden van dagboek over gezondheidsklachten, het lezen van de bijsluiters van medicatie en het aanpassen van de dosering van babyvoeding aan de groeiende baby.
- **Interactieve gezondheidsvaardigheden:** het vermogen om schriftelijke en mondelinge informatie te krijgen over ziekte en gezondheidszorg. Denk aan het verkrijgen van informatie en het stellen van goede vragen aan de huisarts. Maar ook: het kunnen geven van relevante informatie aan de huisarts.
- **Kritische gezondheidsvaardigheden:** vaardigheden om gezondheidsinformatie kritisch te analyseren en deze te gebruiken om meer controle uit te oefenen over het eigen leven. Denk bijvoorbeeld aan het meten en interpreteren van glucosewaarden en de gevolgen hiervan voor het toedienen van insuline bij een diabetespatiënten.

Het Taalpunt is dé plek om mensen aan te melden wanneer ze hiermee graag geholpen willen worden. Tijdens een intakegesprek wordt duidelijk waar iemand moeite mee heeft. Is dat alleen met lezen en schrijven? Of is rekenen en met de computer werken ook lastig? Daarna wordt gekeken op welke manier hier het best iets aan gedaan kan worden. Zo kan een taalcoach één op één begeleiding geven. De taalcoaches zijn allemaal vrijwilligers die zijn opgeleid om mensen te helpen om hun vaardigheden te verbeteren. Het kan ook zijn dat een opleiding beter past. Het Taalpunt werkt hiervoor samen met het formeel onderwijs zoals het Alfa-college, Landstede en het Deltion College. Deze scholen hebben verschillende opleidingen voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.

Daarnaast geven ze sollicitatietrainingen en les in digitale vaardigheden. Wanneer mensen geen behoefte hebben aan een formele training of cursus voor langere termijn, kan het

DigiTaalhuis van de Bibliotheek ook één-op-één begeleiding geven of korte workshops aanbieden in een klein groepsverband.

Wij willen het u als zorgprofessional zo makkelijk mogelijk maken. Daarom zorgen wij voor 1 contactpersoon per gemeente. Als u de verbinding legt, doen wij de rest.

Contactgegevens Taalpunten/Digipunten:

Hardenberg

Hanneke Ardesch, Taalpuntcoördinator.

E: taalpunt@bibliotheekhardenberg.nl

T: 06-17 31 4855

I: <https://www.bibliotheekhardenberg.nl/taalpunt>

Werkdagen: maandag t/m donderdag van 9.00 tot 16.30 uur

Spreekuur:

- Maandagmiddag: Hardenberg Art, in LOC gebouw
- Dinsdagmiddag: Kloosterhaar, Dorpshuis 't Haarschut
- Woensdagmorgen: Dedemsvaart, De Baron, van 9.15 tot 12.30 uur

Ommen

Diane Ruiter, Taalpuntcoördinator.

E: taalpuntommen@bibliotheeksalland.nl

T: 06-46 65 6215

I: <https://www.bibliotheeksalland.nl/ontdek-de-bieb/detail/1111-taalpunt-salland>

Spreekuur, locatie Bibliotheek Ommen

- Dinsdag van 15.00 tot 18.00 uur

Dalfsen

Sabine Sijbom, Taalpuntcoördinator.

E: taalpunt@bibliotheekdalfsen.nl

T: 06-33 83 4681

I: <https://www.bibliotheekdalfsen.nl/leren/taalpunt>

Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag

Spreekuur, locatie Bibliotheek:

- Spreekuur Lemelerveld: maandag van 10.00 tot 12.00 uur
- Spreekuur Dalfsen: dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur
- Spreekuur Nieuwleusen: donderdag van 10.00 tot 12.00 uur